



E-commerce

Gestión de la Reputación online en Hoteles y Restaurantes

¿Qué puede aportarte este curso?

- Conozca como gestionar la reputación online en Tripadvisor, el tenedor y distintos canales de ventas (booking, expedia,...), así como aprender a contestar comentarios para mejorar las ventas.
- Aprenderá estrategias para conseguir más y mejores comentarios y descubrirá plataformas de monitorización y gestión.

Contenidos

- ✓ Relación “calidad- precio” online.
- ✓ Mejora de la reputación online en Tripadvisor y El Tenedor.
- ✓ Gestión de la reputación online en Google y OTAS (Booking, Expedia, ...).
- ✓ Estrategias para conseguir más y mejores comentarios.
- ✓ Herramientas para monitorizar.
- ✓ Técnicas de venta y publicidad en internet.

Metodología “Learning by doing”

- ✓ Tutorías online individuales mediante vídeo conferencias.
- ✓ Vídeos explicativos de cada lección.
- ✓ Temario expuesto de manera amena en la Plataforma E-learning.
- ✓ Libro del temario disponible en PDF.
- ✓ Interacción entre alumnos y profesorado vía email o videoconferencia.
- ✓ Control de auto evaluación por cada lección.
- ✓ Páginas de ayuda y ampliación de información.
- ✓ Diploma de superación del curso.

Ejercicios prácticos y analíticos: ejercicios totalmente prácticos realizados por Beezhotels, dando la oportunidad a los alumnos de trabajar con casos reales



Perfil de los alumnos:

Personas relacionadas con el sector de servicios, y profesionales del área de calidad, atención al cliente y comercial

Horas: 40 horas. Realizable durante 3 meses.

Fecha de inicio: Inscripción abierta para comenzar ahora.

Precio: 149€ + IVA

Métodos de Pago: tarjeta de crédito, transferencia o PayPal

Promociones:

Desempleados= 20% Descuento
Pack 3 alumnos=20% Descuento
Pack 2 cursos= 10% Descuento
Las promociones no son acumulables.

Inscripciones en:

info.training@beezhotels.com

<http://www.beezhotels.com/training.html>