



Amplía tu currículum

Actualiza conocimientos

Mejora tu técnica y habilidades

Obtén reconocimiento profesional

Beezhotels

Telf. 963 285 409

comercial@beezhotels.com

Asesoramiento, venta

Clima organizacional: Cambio de Actitudes en el Hotel

Descripción:

Este taller presencial tiene como objetivo alinear las metas personales y profesionales de cada empleado a la vez que despierta en el equipo una la vocación de servicio y entrega renovada, a través del trabajo bien hecho.

Cambiar actitudes no es mejorar conceptos teóricos, sino hacer que el equipo se sienta feliz brillando por el talento único que cada trabajador tiene.

Esta formación está destinada tanto a plantillas desmotivadas que están atravesando una época de crisis en su funcionamiento, como para equipos descoordinados con conflictos interdepartamentales.

Los participantes mejorarán aspectos relacionados con cómo afrontar la resolución de conflictos entre distintos niveles de la organización.

Dirigido a:

Todo personal del hotel. Ideal cuanto más homogéneo sea en rango de edad.

Misión:

Se trata de una actividad de cambio de actitud (creencias interiores frente al trabajo y mejora de las cualidades intrínsecas), por lo que no se transmiten conocimientos teóricos ni se mejoran aptitudes específicas.

No obstante la predisposición y orientación hacia dar lo mejor de nosotros mismos, genera un resultado diferencialmente superior.



Amplía tu curriculum

Actualiza conocimientos

Mejora tu técnica y habilidades

Obtén reconocimiento profesional

Beezhotels
Telf. 963 285 409
comercial@beezhotels.com

Asesoramiento, venta

Objetivos:

- Sensibilizar sobre la importancia de nuestro trabajo para los demás.
- Motivar hacia dar lo mejor de nosotros mismos.
- Tomar conciencia de la importancia de nuestro trabajo y los detalles, como instrumento para hacer felices a los demás (clientes y compañeros) y sentirnos autorrealizados.
- Mejorar los aspectos intangibles del clima organizacional laboral.

Método y herramientas empleadas:

- Ejercicios workshop, role playing y teambuilding.
- Test de autoevaluación.
- Bio-decodificación y desbloqueo de la inteligencia emocional.
- Motivación hacia los resultados globales.

Contenidos:

Diagnóstico del entorno laboral.

Análisis previo del pasado: factores y paradigmas limitantes.

Detectar bloqueos mentales.

Escucha activa del subconsciente: DAFO personal.

Creación mental y visualización del trabajo como medio de mejora personal.

Plan de evolución e integración de grupo

Tomar conciencia del valor que aportamos a los demás.

Modalidad: **Presencial**

Duración: **8 horas**

Profesor: **Victor Navarro**