

## ANEXO PARA PAGOS MEDIANTE BOOKING.COM

**EL ABAJO FIRMANTE** (el "**Establecimiento**") por el presente acuerda, se compromete y acepta los siguientes términos y condiciones para el pago del precio de la habitación a través de "Pagos mediante Booking.com".

### 1. ALCANCE, DEFINICIONES E INTERPRETACIÓN

1.1 Estas pautas (las "**Pautas**") (incluidos todos los anexos) forman parte integrante del acuerdo de colaboración (incluidos los términos generales de entrega correspondientes (las "**GDT**" y en conjunto con el acuerdo de colaboración, el "**Acuerdo**")) y por tanto se deben leer conjuntamente. Salvo disposición expresa en el presente documento, los términos y condiciones del Acuerdo permanecen sin variaciones y en pleno vigor y efecto.

1.2 A menos que se especifique lo contrario en estas Pautas, los términos en mayúsculas tienen el mismo significado que el establecido en el Acuerdo. Las referencias a las Cláusulas en estas Pautas se refieren a las Cláusulas en estas Pautas, salvo que se especifique lo contrario.

### 2. MODELO DE AGENCIA DE PAGOS MEDIANTE BOOKING.COM

2.1 El Establecimiento está de acuerdo y acepta que Booking.com, cada cierto tiempo y en ciertas jurisdicciones y para algunos Establecimientos, ofrece y facilita métodos de pago (alternativos) (gestionados por Booking.com u otra tercera parte) (en todo momento como agente de o en nombre del Establecimiento) (cada uno "**Pagos mediante Booking.com**") para el (pre) pago (por adelantado) del Precio de la Habitación (como se define a continuación) por los Clientes a través de un tercer procesador de pago (cada cierto tiempo contratado por Booking.com; la parte correspondiente de procesar el pago en adelante el "**Procesador de Pago**") al Establecimiento conforme a que (según disponibilidad) se puedan realizar y procesar transferencias bancarias, pagos con tarjeta de crédito y otras formas de pago online a través de la plataforma de pago del Procesador de Pago para y en nombre del Establecimiento.

2.2 El Establecimiento está de acuerdo y acepta que por cada reserva, el importe total correspondiente de la reserva (incluidos todos los Impuestos aplicables, suplementos, cargos extra y servicios adicionales incluidos durante el proceso de reserva (por ejemplo, el desayuno) en la medida en la que Booking.com lo publique por el Establecimiento (a menos que Booking.com indique lo contrario)) se cobrará y procesará mediante el Procesador de pago (la cantidad correspondiente en adelante el "**Precio de la habitación**") de acuerdo con la política de pago correspondiente del Establecimiento para la dicha reserva y publicada en la Plataforma.

2.3 El Establecimiento está de acuerdo y acepta que Booking.com cada cierto tiempo usará el Pago mediante Booking.com (incluidos otros métodos (online) de pago como las tarjetas de crédito virtuales) para (i) el (pre) pago (de un depósito) del Precio de la habitación por parte del Cliente al Establecimiento a través del Procesador de pago, y (ii) (si no se factura y paga de manera independiente) la liquidación y el pago de (a) la Comisión pendiente y debida mediante la compensación de las Comisiones pendientes y debidas por las reservas, y (b) otras cantidades debidas por el Establecimiento a Booking.com (incluidos los suplementos y costes (del Procesador de pago/banco/tarjeta de crédito) por el cobro, transferencia, conversión, procesamiento y pago de

los fondos correspondientes) con la cantidad total de todos los Precios de las habitaciones procesados en cualquier momento a través del Procesador de pago. En caso de que los fondos sean insuficientes para liquidar y pagar todas las cantidades debidas a Booking.com, Booking.com tendrá derecho a cobrar el déficit correspondiente por medio de Domiciliación bancaria (si corresponde), comenzando por el Depósito (si corresponde) o el Establecimiento abonará bajo primera petición de Booking.com el déficit correspondiente a la cuenta bancaria que cada cierto tiempo indica Booking.com.

2.4 El Establecimiento está de acuerdo y acepta que, en cualquier caso, es responsable del cobro, envío, retención y pago a los organismos (fiscales) pertinentes (como corresponda) de los Impuestos, (sub)cargos, suplementos y cargos adicionales correspondientes sobre el Precio de la habitación (incluidos los correspondientes Impuestos, (sub)cargos, suplementos, cantidades y cargos adicionales no incluidos en el Precio de la habitación) y de la transferencia, retención y pago (como corresponda) de los Impuestos sobre la Comisión a los organismos fiscales pertinentes. A menos que Booking.com haya indicado que ciertos Impuestos, suplementos, cargos adicionales (por ejemplo, el desayuno) u otras cantidades no estén incluidos en el Precio de la habitación (los "**Elementos no incluidos**"), el Establecimiento no cargará, solicitará el pago o cobrará al Cliente ninguna cantidad que no se haya incluido ya en el Precio de la habitación (a excepción de los Elementos no incluidos (si corresponde)).

2.5 Para realizar la transferencia de la correspondiente cantidad cobrada (después de la deducción y compensación (si corresponde) de las Comisiones, suplementos, costes y gastos debidos y pendientes y de otras cantidades debidas a Booking.com) (la "**Cantidad Neta**"), el Establecimiento proporcionará a Booking.com los datos bancarios pertinentes para que se realice el pago de dicha cantidad o se le proporcionará un tarjeta de crédito virtual (la "**Tarjeta Virtual de Booking.com**") para recaudar los fondos correspondientes. **Para el pago a través de transferencia bancaria: Booking.com transferirá la Cantidad Neta al Establecimiento de manera regular cada cierto tiempo indicado por Booking.com (semanal o bisemanalmente).** **Para el pago mediante la Tarjeta Virtual de Booking.com: Booking.com enviará los fondos a la tarjeta virtual después de que la reserva se haya efectuado. El pago del Precio de la habitación cobrado se realizará aproximadamente 2 semanas antes de la fecha del registro de entrada relacionada con dicho Precio de la habitación (la "Fecha de pago") o en una fecha posterior en caso de que el Procesador de pago no haya cobrado la cantidad total del Precio de la habitación, en cuyo caso el pago se realizará en un plazo aproximado de 5 días laborables después de recibir la cantidad total del Precio de la habitación (a menos que Booking.com indique lo contrario).** El Establecimiento acepta que el primer pago se realizará solo después de la materialización de la primera reserva. Booking.com podrá en cualquier momento y sin aviso previo suspender los pagos en caso de (presunto o supuesto) fraude (de la tarjeta de crédito) o incumplimiento del contrato. El Establecimiento está de acuerdo y acepta que debido a la fluctuación de los precios en el cambio de divisas y los costes/suplementos cargados por los bancos, compañías de las tarjetas de crédito y otros intermediarios (para el cobro, procesamiento y pago de los fondos pertinentes), podría haber diferencias entre el Precio de la habitación (tal y como el Establecimiento lo cargó en el sistema), la cantidad cobrada y la cantidad pagada al Establecimiento. El Establecimiento asume los riesgos por el cambio de divisa y los costes y suplementos cargados por el Procesador de pago, las compañías de las tarjetas de crédito y los bancos por el cobro, transferencia, procesamiento, pago y conversión del Precio de la habitación; mientras que Booking.com cargará al Establecimiento un suplemento tal y como se establece en la extranet por los servicios del Pago mediante Booking.com para cubrir los costes y suplementos. Los fondos retenidos por el Procesador de pago o por cualquier otra parte para y en nombre del Establecimiento no devengarán ningún interés.

2.6 En caso de que se produzca una devolución o un cargo o cobro fallido del (o parte del) Precio de la habitación (que será por riesgo y cuenta del Establecimiento), Booking.com hará esfuerzos comerciales razonables para pedir al Cliente que proporcione un método de pago alternativo. Si el Cliente no puede o no está dispuesto a hacerlo o en caso de una devolución, Booking.com se reserva el derecho de (a) cancelar la reserva e informar inmediatamente al Establecimiento, o (b) informar al Establecimiento y cancelar la reserva bajo petición del Establecimiento. En caso de que se produzca una cancelación, la Comisión se cargará de acuerdo con la Cláusula 2.8. El Establecimiento está de acuerdo y acepta que Booking.com hará esfuerzos comerciales razonables para procurar que el Precio de la habitación se cobre de acuerdo con la política de pago correspondiente a la reserva publicada en la Plataforma, sin embargo Booking.com no tiene la obligación de ninguna manera o bajo ninguna circunstancia de cobrar (fuera de o ante un tribunal) o pagar el Precio de la habitación (o cualquier interés o cobro de suplemento) si el Procesador de pago no puede realizar satisfactoriamente el cobro (en su totalidad o una parte) después de la realización de la reserva o en cualquier fecha subsiguiente establecida para el pago de la cantidad restante según la política de pago (del depósito) ofrecida (si corresponde). Cualquier fallo en el cobro, o cualquier reembolso o recargo del (en su totalidad o parte del) Precio de la habitación (ambos "Problema con el pago") será por riesgo y cuenta del Establecimiento y en caso de que haya un Problema con el pago, el Establecimiento renuncia a su derecho de reclamar el pago del (de la parte restante del) Precio de la habitación a Booking.com o al Procesador de pago. En caso de que un Cliente haya realizado un recargo, o si se requiere a Booking.com por ley, orden judicial, instrucción u orden (semi)gubernamental, decisiones arbitrarias (o cualquier regulación similar), requerimiento o política de cancelación que realice un reembolso, de todo o parte del Precio de la habitación, Booking.com se reserva el derecho de reclamar al Establecimiento el repago de dicha cantidad (re)pagada por el Cliente (y recibida por el Establecimiento).

2.7 En caso de que el Establecimiento acceda a realizar el reembolso del Precio de una habitación no reembolsable pagado total o parcialmente (o parte del mismo), Booking.com tendrá derecho a compensar la cantidad pertinente pagada al Cliente con otras cantidades cobradas por el Procesador de pago o, si el Establecimiento lo solicita y Booking.com lo aprueba, la cantidad pertinente se pagará y transferirá a Booking.com en un plazo de 14 días después de la aprobación por parte de Booking.com.

2.8 El Establecimiento solo proporcionará una factura al Cliente (y proporcionará a dicho Cliente una factura bajo su primera petición) por la cantidad total de la reserva (incluyendo o añadiendo (según lo requieran las leyes aplicables) todos los Impuestos, sobrecargos y suplementos correspondientes). El Establecimiento no proporcionará (o enviará) una factura a Booking.com por la reserva o la estancia.

### 3 Comisión por no-show (no presentado)/cancelación

3.1 En caso de que se produzca un no-show (no presentado) o una cancelación, Booking.com tiene derecho de cargar la comisión por la cantidad correspondiente al precio de la habitación cobrado y transferido al Alojamiento. En caso de overbooking.com o en el resto de situaciones, la Comisión se calculará de acuerdo con los términos de este Acuerdo.

## **4. PAGO A TRAVÉS DE TRANSFERENCIA BANCARIA**

4.1 Por el presente el Establecimiento proporciona y confirma sus datos bancarios y está de acuerdo en recibir en su cuenta bancaria, a través de transferencias bancarias, los pagos correspondientes a su negocio en conjunto con Booking.com.

4.2 En caso de que el Establecimiento modifique o cierre su cuenta bancaria exime a Booking.com

de cualquier responsabilidad por un retraso eventual en el recibo del pago; y el Establecimiento asume su propia responsabilidad para abrir una nueva cuenta bancaria.

## 5. GARANTÍAS

### 5.1 Por el presente el Establecimiento representa, garantiza y confirma que:

5.1.1 El abajo firmante es el representante autorizado del Establecimiento y como tal está debidamente cualificado, informado y autorizado y empoderado para emitir este documento a Booking.com;

5.1.2 El Establecimiento cuenta y cumple con todos los permisos, licencias y otras licencias, permisos y autorizaciones gubernamentales necesarias para conducir, llevar a cabo y continuar con sus operaciones y negocios;

5.1.3 El pago a la Cuenta Bancaria se realiza de acuerdo con todas las leyes pertinentes y sin que haya violación de leyes, tratados, regulaciones, códigos o legislaciones anti-blanqueo de dinero, anti-corrupción, anti-financiación terrorista o anti-evasión fiscal (pago de impuestos), y la Cuenta Bancaria no se usa (directa o indirectamente) para blanqueo de dinero, financiación terrorista, evasión fiscal, evasión de pago de impuestos u otras actividades ilegales.

---

© Copyright 2013 Booking.com