



	2007		2008		2009	
	Acciones formativas realizadas	% col.	Acciones formativas realizadas	% col.	Acciones formativas realizadas	% col.
TOTAL	124.495	100	155.873	100	197.481	100
Modalidad						
Presencial	86.395	69,4	101.262	65,0	113.425	57,4
A distancia	22.585	18,1	32.562	20,9	52.290	26,5
Mixta	7.777	6,2	10.296	6,6	14.081	7,1
Teleformación	7.738	6,2	11.753	7,5	17.685	9,0
Alcance de la formación (a)						
Genérica	74.493	59,8	90.405	58,0	113.342	57,4
Específica	50.002	40,2	65.468	42,0	84.139	42,6
Nivel de la formación (b)						
Básico	44.417	35,7	56.366	36,2	74.276	37,6
Medio/Superior	80.078	64,3	99.507	63,8	123.205	62,4
Módulos (c)						
Alfabetización informática / Ejercicio económico			Acciones formativas realizadas	%		
Sensibilización medioambiental						
2007			666	0,5		
2008			944	0,6		
2009			1.127	0,6		
Tecnología de la información-comunicación						
2007			973	0,8		
2008			1.149	0,7		
2009			1.809	0,9		
Prevención en riesgos laborales						
2007			817	0,7		
2008			1.416	0,9		
2009			2.184	1,1		

Ranking de Acciones formativas

Ejercicio	Contenidos formativos	Acciones formativas realizadas	% col.	
2007	Idiomas	21.223	17,0	
	Informática de Usuario / Ofimática	12.990	10,4	
	Gestión de recursos humanos	10.037	8,1	
	Prevención de riesgos laborales	6.676	5,4	
	Contabilidad	4.252	3,4	
	Conocimiento del producto	3.242	2,6	
	Calidad	2.883	2,3	
	Atención al Cliente/Calidad Servicio	2.478	2,0	
	Total		63.781	51,2
	2008	Idiomas	25.809	16,6
Informática de Usuario / Ofimática		15.130	9,7	
Gestión de recursos humanos		11.993	7,7	
Prevención de riesgos laborales		10.038	6,4	
Contabilidad		5.598	3,6	
Conocimiento del producto		3.972	2,5	
Calidad		3.480	2,2	
Legislación y normativa		3.210	2,1	
Total			79.230	50,8
2009		Idiomas	33.588	17,0
	Informática de Usuario / Ofimática	21.745	11,0	
	Prevención de riesgos laborales	15.071	7,6	
	Gestión de recursos humanos	14.061	7,1	
	Legislación y normativa	5.593	2,8	
	Calidad	5.081	2,6	
	Contabilidad	4.375	2,2	
	Seguridad alimentaria: manipulación y control	4.075	2,1	
	Total		103.589	52,5

Notas: Pueden darse diferencias entre el sumatorio de parciales y totales reflejados en la tabla debido a valores nulos o fuera de rango. (a) Alcance genérico, si la formación proporciona cualificaciones que pueden ser transferibles a otras empresas o Ámbitos laborales; específica, si la formación es aplicable directamente en el puesto de trabajo y ofrece cualificaciones que no son transferibles a otras empresas o Ámbitos laborales. (b) Nivel básico, si la formación se orienta a materias transversales o genéricas que capacitan para desarrollar competencias y cualificaciones básicas; nivel medio-superior, si la formación incorpora materias que impliquen especialización y capacitan para desarrollar competencias de programación y/o dirección. (c) Acciones formativas de entre 4 y 6 horas cada una, de carácter transversal o en Áreas consideradas prioritarias mediante resolución de la Dirección General del Servicio Público de Empleo Estatal.