



**Universitat de les
Illes Balears**

Servei d'Estadística i Qualitat Universitària

**INFORME DE SATISFACCIÓ DE L'ALUMNAT DE
TÍTOLS PROPIS DE POSTGRAU
DE LA UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS**

**MÀSTER EN ORGANITZACIÓ I DIRECCIÓ
D'ESDEVENIMENTS CORPORATIUS**

Servei d'Estadística i Qualitat Universitària

Maig de 2010

El procediment i el qüestionari

El procediment de valoració de la satisfacció dels alumnes amb els estudis de postgrau, consta de les fases següents:

1. *Planificació i disseny de la mostra*, on es determina l'objecte, l'àmbit, l'univers, el tipus d'enquesta que s'aplicarà, qui l'aplicarà i on; i el tipus d'informe que s'elaborarà.
2. *Disseny del qüestionari*, que l'equip del Servei d'Estadística i Qualitat Universitària (SEQUA) ha elaborat, vetllant per incloure tota la informació necessària per conèixer

la satisfacció dels alumnes de postgrau i perquè aquesta informació sigui útil per a la presa de decisions als responsables acadèmics.

3. *Aplicació del qüestionari*. El personal del SEQUA l'ha aplicat de forma presencial classe per classe.
4. *Tractament de les dades*. Les dades s'han sotmès a un procés de control de la qualitat, consistent a depurar les dades mitjançant criteris de forma i de contingut (incoherències i inconsistències).

Estructura de l'informe

L'informe s'estructura en sis apartats, on els alumnes manifesten el seu grau de satisfacció en sis aspectes fonamentals:

1. L'organització del curs
2. El pla d'estudis i la seva estructura
3. El professorat del curs en general
4. Els recursos materials
5. El procés d'ensenyament-aprenentatge
6. El grau de satisfacció global amb el curs

Per tal d'orientar la interpretació dels resultats, hem assignat a les respostes els valors següents:

Gens satisfet	1	Satisfet	3
Poc satisfet	2	Molt satisfet	4

Per a cada resposta oferim la mitjana i la desviació típica.

Mostram un recull de les millores que, en opinió dels alumnes de postgrau, s'han de fer immediatament.

I per finalitzar, una valoració del grau de satisfacció amb els diferents mòduls en què està estructurat el curs.

Hem assenyalat amb color vermell els aspectes que s'han valorat amb un nivell de satisfacció inferior al 50%. És aconsellable establir un pla de millores per superar l'aspecte avaluat.

El color verd indica un nivell de satisfacció superior al 50%.

FITXA TÈCNICA

Àmbit

Alumnes matriculats al Màster en Organització i Direcció d'Esdeveniments Corporatius, titulació pròpia de postgrau de la Universitat de les Illes Balears.

Univers, mostra i enquestes obtingudes

Alumnes matriculats al curs	15
Enquestes realitzades	10
Percentatge	66,67%

Recollida de la informació

Els qüestionaris s'ha aplicat a l'aula de classe.

Data de realització

Maig de 2010.

Descripció de la mostra

Distribució per gènere

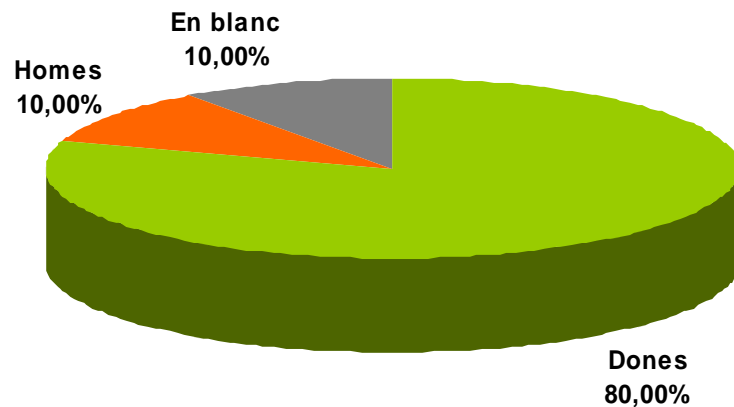


Figura 1

Font: elaboració pròpia a partir de l'enquesta de satisfacció als alumnes de postgrau 2010

Distribució per edats

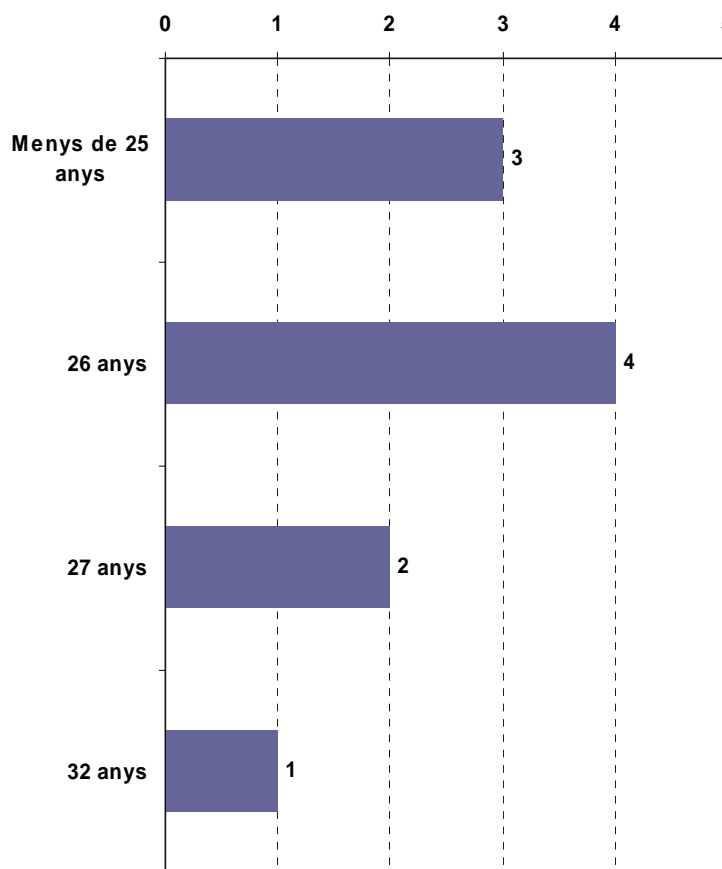


Figura 2
Font: elaboració pròpia a partir de l'enquesta de satisfacció als alumnes de postgrau 2010

Estudis previs dels alumnes

Estudis	Nombre	Percentatge
Ciències Turístiques	1	10,00%
Publicidad y RRPP	1	10,00%
Sociologia	1	10,00%
Turisme	6	60,00%
Administració i Direcció d'Empreses	1	10,00%
Total general	10	100,00%

Universitat a on s'han graduat

Universitat	Nombre	Percentatge
Barcelona	1	10,00%
Girona	1	10,00%
Illes Balears	5	50,00%
Itàlia	1	10,00%
Madrid	2	20,00%
Total general	10	100,00%

1. L'ORGANITZACIÓ DEL CURS

El **90,00%** dels alumnes estan satisfets o molt satisfets amb **el procés de matrícula i la informació prèvia**. La mitjana de les puntuacions és de **3,10** i la desviació típica de **0,6**.

El **90,00%** dels alumnes estan satisfets o molt satisfets amb **la informació i suport dels serveis administratius**. La mitjana de les puntuacions és de **3,11** i la desviació típica de **0,3**.

El **80,00%** dels alumnes estan satisfets o molt satisfets amb **les vies per presentar queixes i suggeriments**. La mitjana de les puntuacions és de **3,00** i la desviació típica de **0,00**.

El **100,00%** dels alumnes estan satisfets o molt satisfets amb **la informació existent sobre el curs** ja sigui per mitjà de la pàgina web o altres mitjans. La mitjana de les puntuacions és de **3,20** i la desviació típica de **0,4**.

El **90,00%** dels alumnes estan satisfets o molt satisfets amb **la labor del/la coordinador/a del curs**. La mitjana de les puntuacions és de **3,56** i la desviació típica de **0,5**.

El **100,00%** dels alumnes estan satisfets o molt satisfets amb **el suport i orientació als estudiants**. La mitjana de les puntuacions és de **3,20** i la desviació típica de **0,4**.

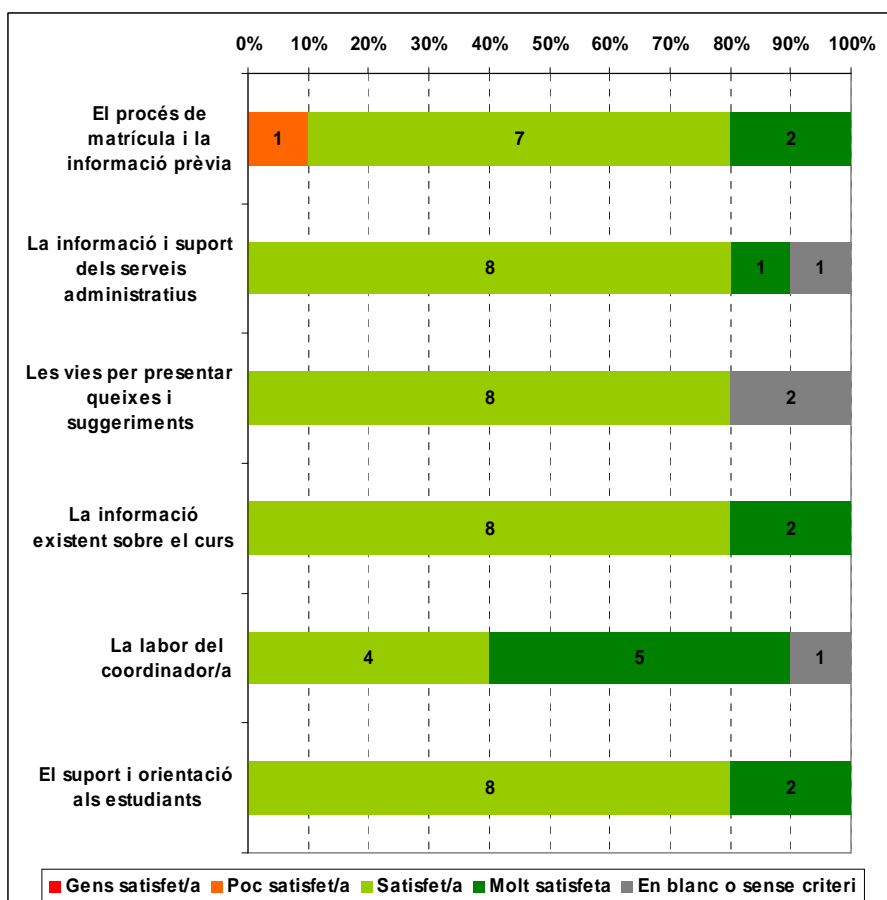


Figura 3
Font: elaboració pròpia a partir de l'enquesta de satisfacció als alumnes de postgrau 2010

2. EL PLA D'ESTUDIS I LA SEVA ESTRUCTURA

El **70,00%** dels alumnes estan satisfets o molt satisfets amb **la coherència entre els objectius del curs i l'estructura del programa formatiu**. La mitjana de les puntuacions és de **2,70** i la desviació típica de **0,5**.

El **90,00%** dels alumnes estan satisfets o molt satisfets amb **la coherència entre teoria i pràctica**. La mitjana de les puntuacions és de **3,00** i la desviació típica de **0,5**.

El **30,00%** dels alumnes estan satisfets o molt satisfets amb **la planificació i distribució de la**

càrrega de treball dels alumnes. La mitjana de les puntuacions és de **2,22** i la desviació típica de **0,7**.

El **80,00%** dels alumnes estan satisfets o molt satisfets amb **els programes de les assignatures**. La mitjana de les puntuacions és de **2,80** i la desviació típica de **0,4**.

El **70,00%** dels alumnes estan satisfets o molt satisfets amb **l'estructura del títol i aspectes generals**. La mitjana de les puntuacions és de **2,70** i la desviació típica de **0,5**.

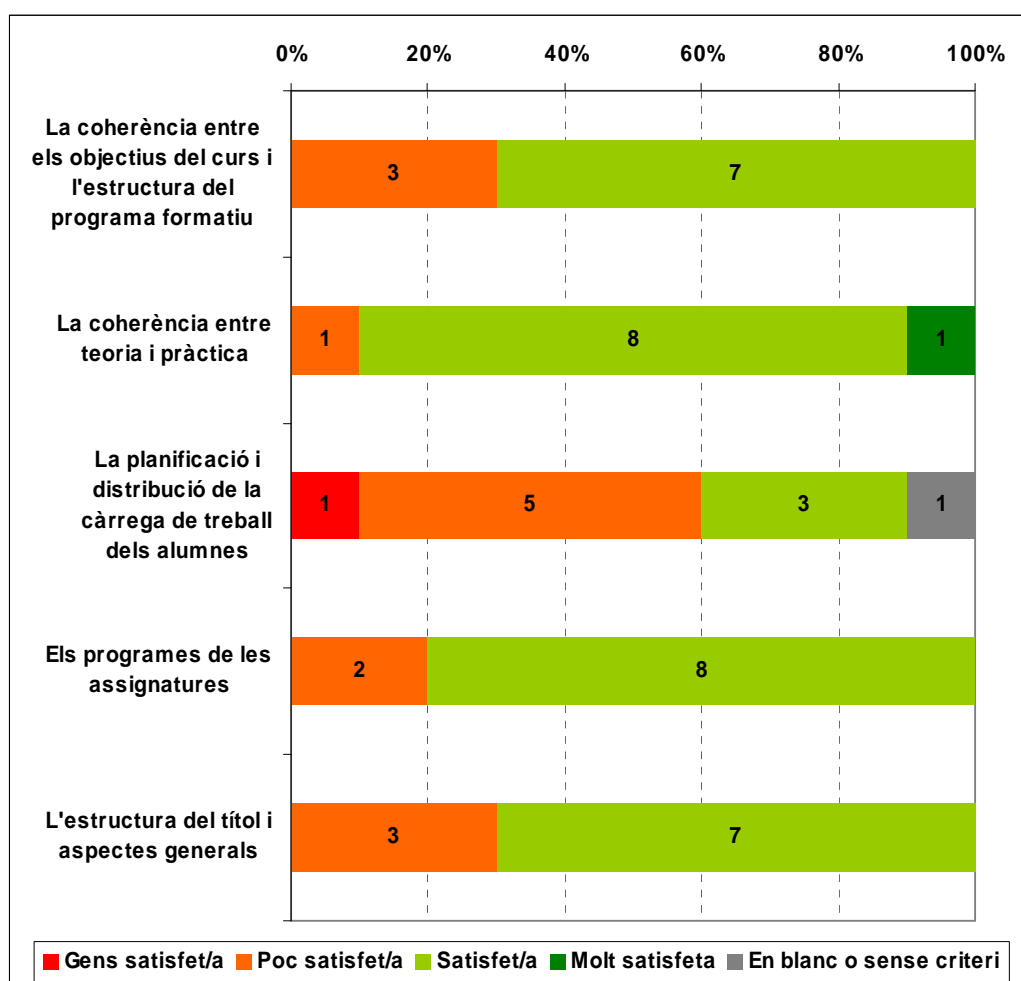


Figura 4
 Font: elaboració pròpia a partir de l'enquesta de satisfacció als alumnes de postgrau 2010

3. EL PROFESSORAT

El **90,00%** dels alumnes estan satisfets o molt satisfets amb **l'adequació del professorat als objectius del curs de postgrau**. La mitjana de les puntuacions és de **2,90** i la desviació típica de **0,3**.

El **80,00%** dels alumnes estan satisfets o molt satisfets amb **la implicació, accessibilitat i**

l'interès del professorat. La mitjana de les puntuacions és de **3,00** i la desviació típica de **0,7**.

El **90,00%** dels alumnes estan satisfets o molt satisfets amb **la qualitat del professorat**. La mitjana de les puntuacions és de **3,00** i la desviació típica de **0,5**.

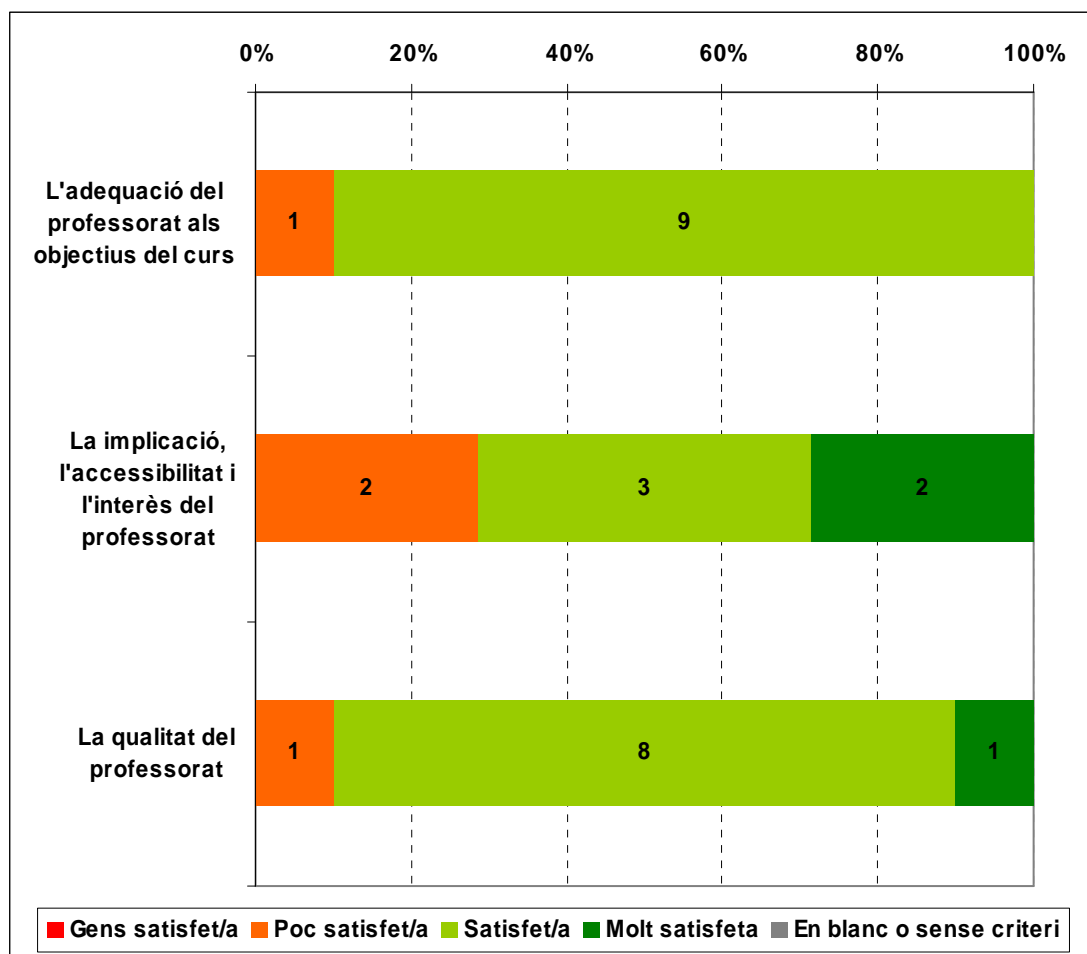


Figura 5
 Font: elaboració pròpia a partir de l'enquesta de satisfacció als alumnes de postgrau 2010

4. ELS RECURSOS MATERIALS

El **90,00%** dels alumnes estan satisfets o molt satisfets amb **l'accessibilitat i adequació dels materials didàctics**. La mitjana de les puntuacions és de **3,20** i la desviació típica de **0,6**.

El **70,00%** dels alumnes estan satisfets o molt satisfets amb les **aules, laboratoris, espais de**

treball, etc. La mitjana de les puntuacions és de **3,00** i la desviació típica de **0,8**.

El **70,00%** dels alumnes estan satisfets o molt satisfets amb **els recursos materials**. La mitjana de les puntuacions és de **2,90** i la desviació típica de **0,7**.

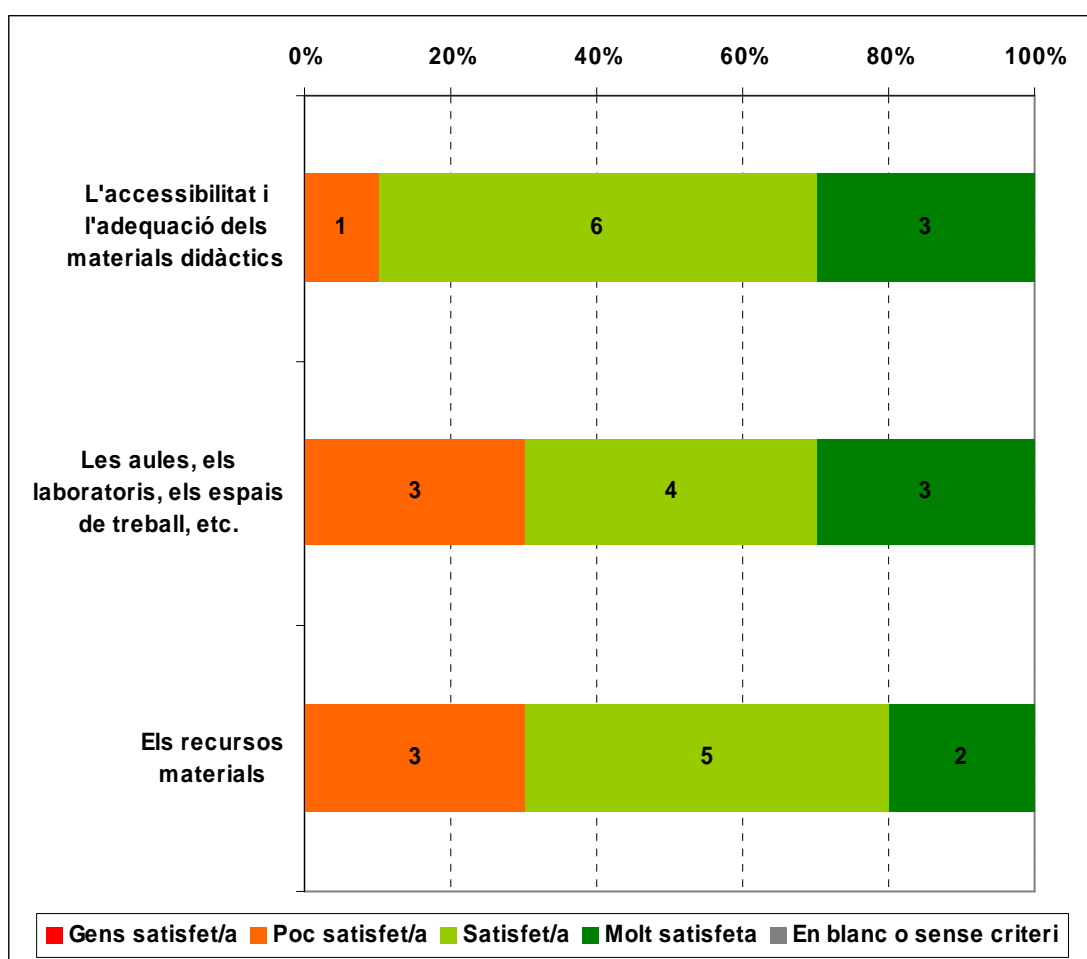


Figura 6
Font: elaboració pròpia a partir de l'enquesta de satisfacció als alumnes de postgrau 2010

5. EL PROCÉS D'ENSENYAMENT-APRENTATGE

El **100,00%** dels alumnes estan satisfets o molt satisfets amb **l'atenció i la tutorització a l'alumnat**. La mitjana de les puntuacions és de **3,10** i la desviació típica de **0,3**.

El **80,00%** dels alumnes estan satisfets o molt satisfets amb **les metodologies i les activitats d'aprenentatge**. La mitjana de les puntuacions és de **2,89** i la desviació típica de **0,3**.

El **60,00%** dels alumnes estan satisfets o molt satisfets amb **la coherència i l'adequació entre la metodologia d'avaluació i els objectius del curs**. La mitjana de les puntuacions és de **2,70** i la desviació típica de **0,7**.

El **50,00%** dels alumnes estan satisfets o molt satisfets amb **el treball de fi de curs**. La mitjana de les puntuacions és de **2,40** i la desviació típica de **0,7**.

El **60,00%** dels alumnes estan satisfets o molt satisfets amb **la coordinació dels continguts i del professorat**. La mitjana de les puntuacions és de **2,60** i la desviació típica de **0,8**.

El **80,00%** dels alumnes estan satisfets o molt satisfets amb **la qualitat de l'ensenyament**. La mitjana de les puntuacions és de **2,89** i la desviació típica de **0,3**.

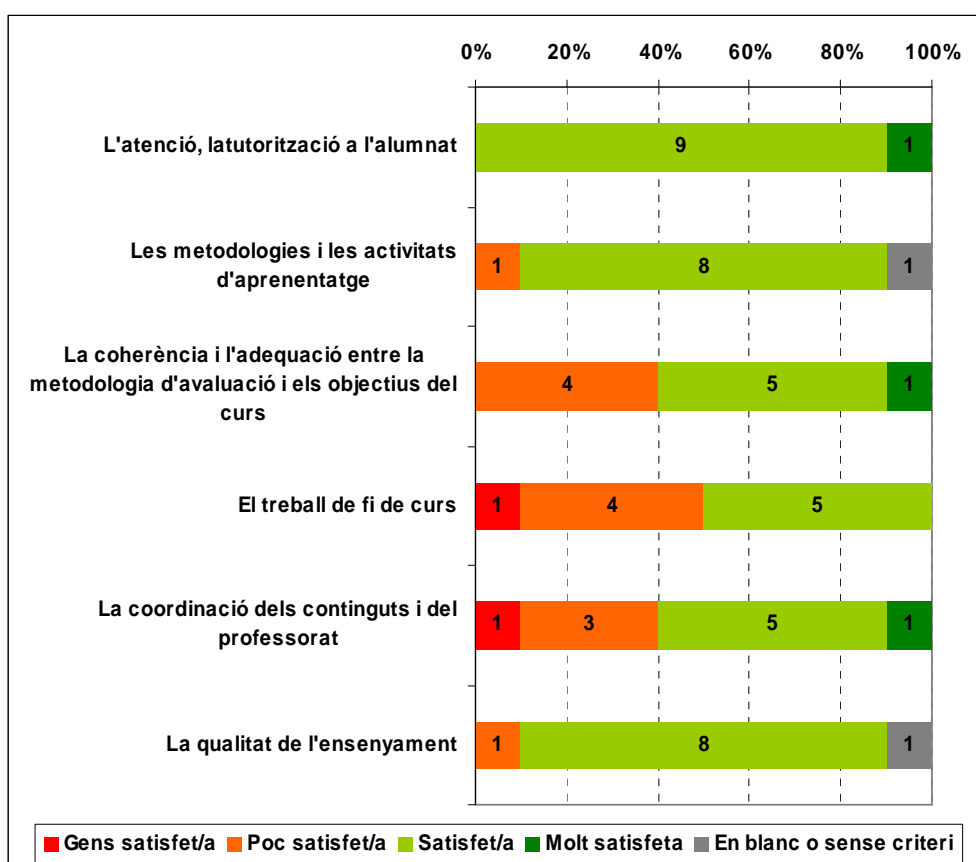


Figura 7
Font: elaboració pròpia a partir de l'enquesta de satisfacció als alumnes de postgrau 2010

6. GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL CURS

El **80,00%** dels alumnes estan satisfets o molt satisfets amb **el grau de resposta del curs a les seves expectatives**. La mitjana de les puntuacions és de **2,90** i la desviació típica de **0,6**.

El **100,00%** dels alumnes estan satisfets o molt satisfets amb **el**

nivell dels aprenentatges assolits. La mitjana de les puntuacions és de **3,20** i la desviació típica de **0,4**.

El **100,00%** dels alumnes estan satisfets o molt satisfets amb **el de satisfacció global amb el curs**. La mitjana de les puntuacions és de **3,20** i la desviació típica de **0,4**.

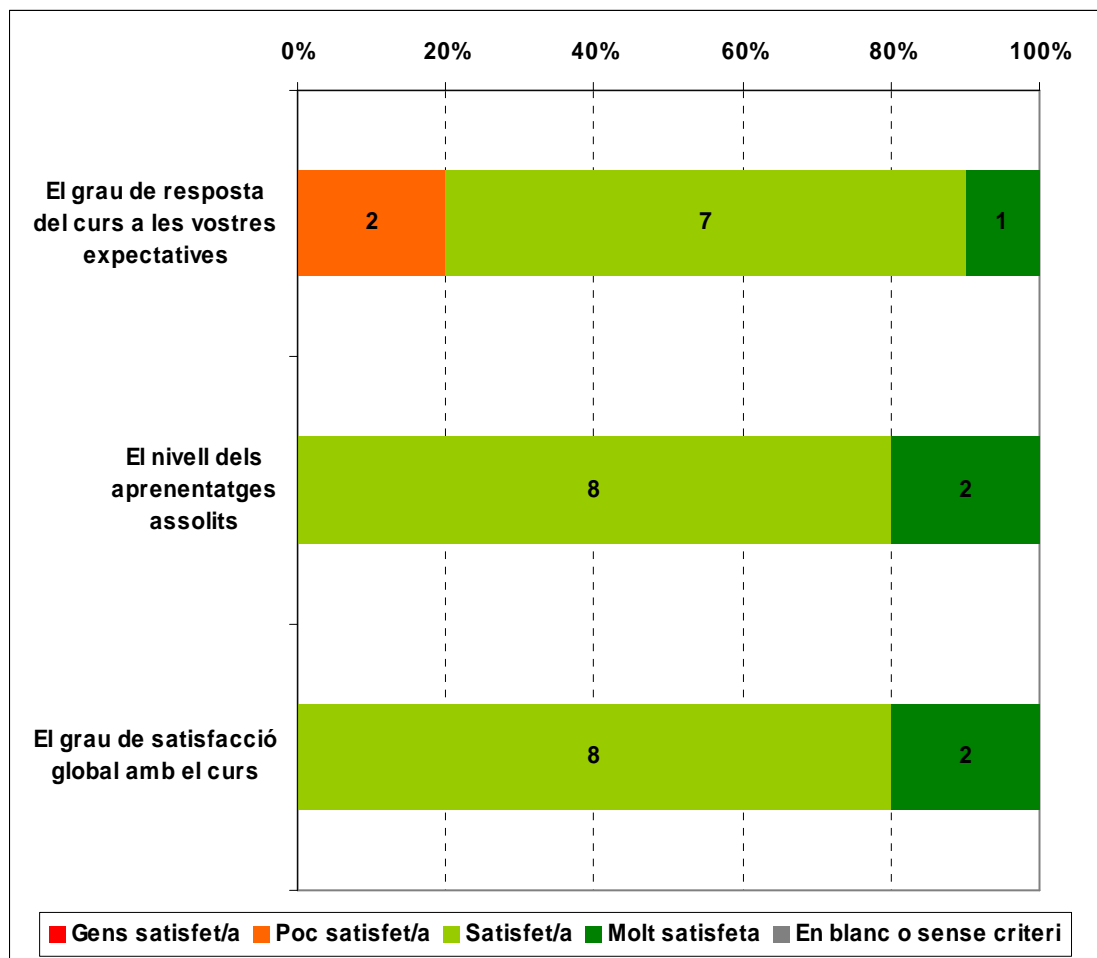


Figura 8

Font: elaboració pròpia a partir de l'enquesta de satisfacció als alumnes de postgrau 2010

7. RELACIÓ DE LES MILLORES QUE ELS ALUMNES D'AQUEST CURS DE POSTGRAU CONSIDEREN QUE S'HAN DE FER DE FORMA IMMEDIATA

Millores que s'han de fer
Ajornar la realització del projecte de fi de Màster, ja que donat el volum de treball que suposa i la data de lliurament no és possible realitzar-lo amb els coneixements suficients
Alguns professors són molt bons en la seva matèria, però no són bons docents
Coordinació d'horaris, intentant no perjudicar als que fan feina
Deixar més temps pel projecte o bé treure els exàmens finals, o posar parcials de avaluació continua.
Lliurar el projecte en primera convocatòria per a aquells que treballen és complicat per la càrrega horària i de treball
Realitzar més exercicis pràctics en certes assignatures en lloc de tanta teoria

8. VALORACIÓ DEL PROGRAMA FORMATIU

L'alumne ha valorat de 0 a 10 cada mòdul dels que conformen el programa del curs de postgrau.

Al gràfic estan representades les mitjanes de les valoracions de cada mòdul.

Mòduls cicle I



Figura 9

Font: elaboració pròpia a partir de l'enquesta de satisfacció als alumnes de postgrau 2010

Mòduls cicle II

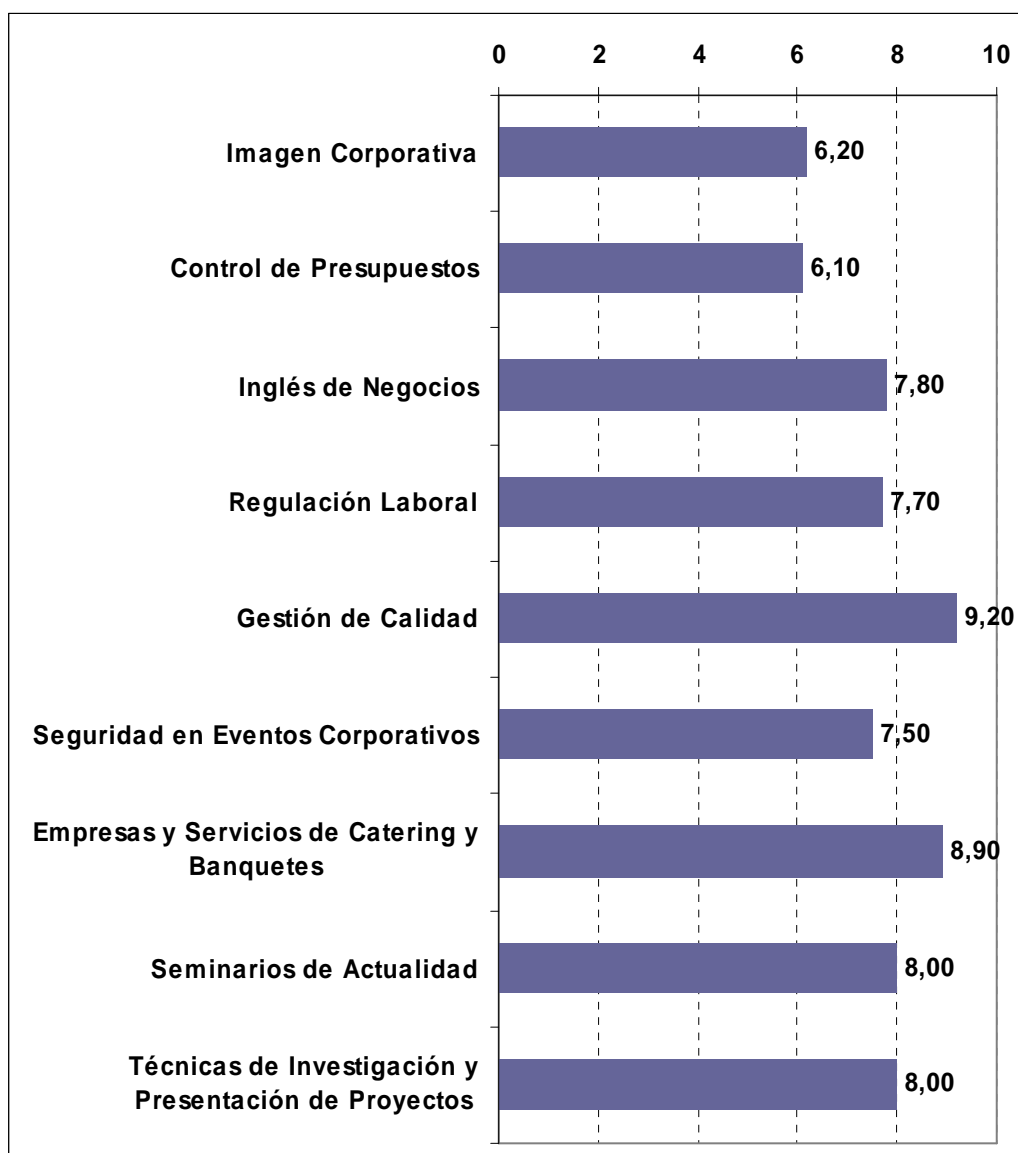


Figura 10
Font: elaboració pròpia a partir de l'enquesta de satisfacció als alumnes de postgrau 2010